



COVID-19 / DÉCONFINEMENT

## Réponses à vos questions

Les principales réponses sur le fonctionnement de nos clubs pour la réouverture.



### Q: Quand les clubs ouvriront-ils ?

**R:** Nos deux clubs (Saint Jean Bonnefonds et Roche la Molière) vont pouvoir ouvrir à partir du lundi 8 juin 2020. Cette mesure fait suite aux directives du gouvernement qui nous autorise l'ouverture dès le mardi 2 juin. Nous avons pris quelques jours supplémentaires afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, pour la bonne santé de tous.

### Q: Les horaires d'ouvertures restent-elles inchangées ?

**R:** Oui ! Nous serons toujours ouverts 7j/7 de 6h à 23h. Cependant un fonctionnement spécifique a été mis en œuvre pour la bonne gestion du club et le respect des règles sanitaires.

Durant les horaires d'ouverture du bureau (à voir selon votre salle), vous pourrez venir faire votre séance de sport en vous rendant directement sur place.

En dehors de ces horaires (et oui, nous ne pouvons pas être présent 7j/7 de 6h à 23h...), la réservation via l'application CLUB CONNECT est obligatoire. Vous trouverez toute la procédure sur notre site internet. Pour toutes questions n'hésitez pas à nous appeler directement !

**Q : Je ne souhaite pas revenir en salle pour le moment suite à la situation sanitaire actuelle, mais je veux reprendre le sport ! ?**

**R :** Izisport à imaginé pour vous une formule adapté à cette hypothèse. Effectivement, certain sont toujours en télétravail et donc loin de la salle, ou simplement par précaution dû au virus toujours actif, vous ne souhaitez pas revenir au club : nous vous proposons une formule à 9,90€ par mois. Vous recevrez directement vos séances à faire à la maison suivant votre objectif par mail. Nous continuerons également d'alimenter la chaine YouTube créée pendant le confinement ! Pour la mise en place, appelez nous ☺

**Q: Concernant la compensation proposées pendant le confinement, comment cela se passe ?**

**R:** Nous avons décidé de geler tous les abonnements des membres dès le 1er Mai 2020. C'est-à-dire qu'aucun prélèvement n'a été effectué sur votre compte en mai !

Concernant mi mars à fin avril, les personnes qui ont fait le choix d'être remboursé, ne seront pas prélevées le mois de juin et juillet. Vos prélèvements reprendront donc en août.

Les adhérents ayant choisis l'option 100% sport, rendez-vous à l'accueil, ou vous serez redirigé vers la personne qui s'occupera de répondre à votre demande (séance de coaching, programme sport, programme alimentaire etc...)

Pour l'élite qui à décidé d'être 100% solidaire pendant cette crise sanitaire, l'équipe Izisport vous en remercie encore !

Pour les adhérents qui n'ont pas encore communiqué leur choix, cela restera possible sur place à partir du 8 juin et ce jusqu'au 30 juin. Au delà de cette date nous considérons que vous êtes solidaire.

**Q: Quels sont les mesures mise en place ?**

**R:** Evidemment, du gel hydro alcoolique est mis à disposition. De plus un sens de circulation et des délimitations pour chaque poste de travail sont signalés au sol afin de respecter la distanciation.

Tout un protocole sanitaire à aussi été mis en place. A votre arrivée, vous devrez lire le nouveau règlement suite à cette situation exceptionnelle. Nous vous demanderons de le signer et celui-ci prendra effet comme avenant à votre contrat. Le non respect des règles peut entrainer votre exclusion immédiate du club. Notre santé est l'affaire de tous !

### **Q : Est-ce que je vais retrouver toutes les activités au sein du club ?**

**R :** Les entraînements intensifs à plusieurs n'étant pas autorisés les cours de biking/rpm, les cours virtuels training et les cours collectifs encadrés sont supprimés. Comme précisé précédemment, une plateforme VOD avec cours virtuels à faire chez soi va être disponible.

De plus, les entraînements de type crossfit/crosstraining sont interdits : le coach sera là pour vous conseiller sur les entraînements/exercices possibles à faire.

### **Q : Est-ce que les douches et vestiaires seront accessibles ?**

**R :** Dans la mesure du possible nous vous conseillons de venir déjà changé à la salle (sauf baskets) et de prendre votre douche chez vous.

Les vestiaires et douches seront accessibles avec un protocole de nettoyage obligatoire avant et après utilisation !

### **Q : Puis-je venir m'entraîner avec mes amis et /ou la famille ?**

**R :** Vous pouvez toujours venir avec vos amis ou votre famille, mais une fois arrivée à la salle, le respect des règles est obligatoire. Comme par exemple ne pas être plus de deux à l'accueil, une personne par poste de travail, respecter le sens de circulation sans revenir sur vos pas etc...

Ceci implique également que vous ne pourrez pas vous « assurer » entre vous. C'est pourquoi nous vous demandons entre autre de limiter les entraînements intensifs !

Vous trouverez tout le protocole déjà disponible sur notre site internet !

### **Q : Est-ce que le masque sera obligatoire pour venir s'entraîner ?**

**R :** Non, le masque n'est pas obligatoire. Il pourra par contre être imposé lors d'un RDV avec un membre de l'équipe IZISPORT si la distanciation ne pourra pas être appliquée. Vous serez alors prévenu.

### **Q : Est-ce que mon coach reprend les séances de coaching personnalisées ?**

**R :** Ils n'ont en réalité jamais vraiment arrêté, mais oui les séances reprendront au sein de la salle !

Toujours dans le respect des règles sanitaires mises en place par le club et votre coach.